

Sul sito <https://exámenes.cervantes.es/>, in alto a destra, cliccare su *iniciar sesión* [iniziare sessione]



## PRIMO ACCESO

Se è la prima volta che si accede alla propria area personale, è necessario richiedere l'invio di una password, cliccando su *solicitar nueva contraseña*:

 Screenshot of the 'Iniciar sesión' (Log in) form. At the top, it says 'Iniciar sesión'. Below that, there is an 'Aviso' (Notice) in small text: 'Aviso: Si usted estaba registrado en la antigua web ccse.cervantes.es, puede acceder a esta web con el mismo usuario y contraseña que estaba utilizando, sin necesidad de volver a registrarse.' There are two input fields: 'E-mail o Usuario \*' and 'Contraseña \*'. Below the password field, it says 'Este campo es obligatorio.' There are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Solicitar nueva contraseña'. The 'Solicitar nueva contraseña' button is highlighted with a red border, and two red arrows point to it from the right.

Inserire quindi la mail con la quale il/la candidato/a si è iscritto/a all'esame DELE e cliccare su *enviar*:

 Screenshot of the 'Solicitar credenciales' (Request credentials) form. At the top, it says 'Solicitar credenciales'. Below that, there is a red asterisk and the text '\*Campos obligatorios'. There is one input field labeled 'Correo electrónico \*'. Below the input field, it says 'Este campo es obligatorio.' At the bottom right, there is a button labeled 'Enviar'.

Entro pochi minuti, si riceverà una mail per scegliere la propria password e potere così entrare nella propria area personale.

## ENTRARE NELLA PROPRIA AREA PERSONALE

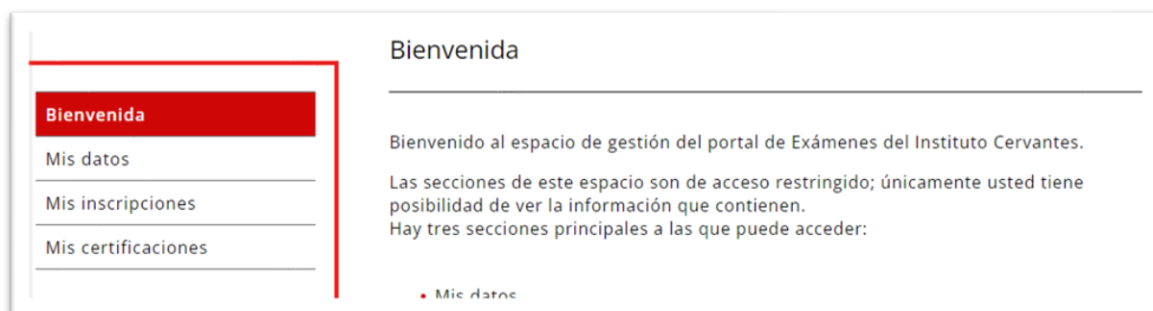
Sempre dal sito <https://exámenes.cervantes.es/>, in alto a destra, cliccare su *iniciar sesión* [iniziare sessione]



Inserire la mail con la quale il/la candidato/a si è iscritto/a all'esame DELE e cliccare su *iniciar sesión*

 A screenshot of the 'Iniciar sesión' (Login) page. The title is 'Iniciar sesión'. Below the title, there is a warning message: 'Aviso: Si usted estaba registrado en la antigua web ccse.cervantes.es, puede acceder a esta web con el mismo usuario y contraseña que estaba utilizando, sin necesidad de volver a registrarse.' Below the warning, there are two input fields: 'E-mail o Usuario \*' containing 'XXXXXXXX@gmail.com' and 'Contraseña \*' containing '.....'. A red arrow points to the 'Iniciar sesión' button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the button, there is a link that says 'Solicitar nueva contraseña'.

Attraverso il menù a sinistra, si può accedere alle varie aree, dettagliate nella pagina *Bienvenida*:



**SCARICARE IL CERTIFICATO ACCADEMICO e il DIPLOMA DELE DIGITALE**

Cliccando nel menù a sinistra *Mis certificaciones*, si accede al proprio certificato digitale [*Abre PDF*, in rosso], dove sono riportati i punteggi delle singole prove e dove viene indicato se il/la candidato/a ha superato o meno l'esame (APTO/NO APTO/NO PRESENTADO).

Nel caso del/la candidato/a APTO, sarà disponibile anche il Diploma DELE digitale.

Mis certificaciones

---

Bienvenida

---

Mis datos

---

Mis inscripciones

---

**Mis certificaciones**

Certificados DELE

Referencia	Descripción	Resultado	Certificado	Solicitud de revisión de notas
1005063800	Nivel C2	APTO	<a href="#">Abre PDF</a>	

**CHIEDERE UNA REVISIONE (no apto)**

Nel caso in cui il risultato globale sia “**NO APTO**”, il/la candidato/a può chiedere la revisione cliccando su un bottone che comparirà nel campo contrassegnato in rosso:

Mis certificaciones

Bienvenida

Mis datos

Mis inscripciones

Mis certificaciones

Certificados DELE

Referencia	Descripción	Resultado	Certificado	Solicitud de revisión de notas
1005063800	Nivel C2	APTO	Abre PDF	<input type="text"/>

**CHIEDERE UNA REVISIONE (apto)**

Il candidato risultato **APTO** (idoneo) che non sia d'accordo con il risultato ottenuto potrà richiedere una revisione dell'esame tramite il [Centro d'Assistenza all'Utente](#).

Una volta inviata la richiesta, il/la candidato/a riceve una mail automatica con un codice (ticket di apertura pratica). Il termine previsto dalla legge per la risoluzione dei reclami e delle richieste di revisione è di tre mesi, e né l'Instituto Cervantes di Milano né i centri d'esame DELE possono fornire informazioni in merito.